



Referent: Manuel Neunkirchen
NEMIN Kommunikation und Design

Wann: 20. März 2018, 09:00 - 17:00 Uhr

Wo: Akademie Waldschlösschen,
Waldschlösschen, 37130 Reinhausen

Social Media Marketing - Die Trends 2018

So beschleunigen & verbessern Sie Ihren Dienst am Kunden!

Inhalte des Workshops

Social Media hat sich längst zu einem etablierten Marketing-Kanal entwickelt. Dabei ist es erst wenige Jahre her, dass Facebook Werbung eingeführt hat. Neben der weiterhin großen Beschränkung der organischen Reichweite gibt es aber auch positive Veränderungen bei den sozialen Medien, die das Zeug haben, das Social-Media-Marketing zu verändern.

Warten und Internet – diese zwei Begriffe passen nicht zusammen. Kunden wollen Videos sofort sehen, wollen so kurz wie möglich auf ihre Online-Bestellung warten und erwarten auch in kürzester Zeit Feedback auf ihre Fragen. Zum Glück gibt es mittlerweile Chatbots, die sich in rasantem Tempo weiterentwickeln. Mit mehr als einer Milliarde Menschen, die den Facebook-Messenger verwenden, muss man sich die Frage nach dem Potenzial gar nicht stellen. Wer im Kundenservice vorne mitspielen will, der kommt 2018 nicht um die virtuellen Assistenten herum.

- Chatbots: Automation in der Kundenkommunikation
- Stories: Vom beständigen zum vergänglichen Content
- Influencer-Marketing: Von Micro bis Macro und die Frage nach Authentizität
- Live-Video: Streaming mit Echtzeit-Interaktion
- Möglichkeiten zur Messbarkeit der Social Media-Aktivitäten
- Möglichkeiten zur Erhöhung der Nutzerpartizipation (Engagement)
- Was kann ich von meinen Fans & Followern lernen?



Anmeldung

Die verfügbaren Teilnehmerplätze werden nach der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Nach Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per Email und eine Rechnung per Post. Im **Teilnahmebeitrag in Höhe von 50,- EUR** (inkl. MwSt.) ist eine Tagungsdokumentation und Verpflegung enthalten.

Fragen beantwortet Ihnen gerne:

WRG Wirtschaftsförderung Region Göttingen GmbH, Aegiedienstr. 8, 37520 Osterode am Harz
Gunnar Kothrade, Tel. (05522) 506664 – 3, E-Mail: gunnar.kothrade@wrg-goettingen.de